DuploFator

Tecnologia que protege
e conecta seu negócio

PORTFÓLIO CORPORATIVO

Tecnologia que protege e conecta seu negócio.

Soluções em Tecnologia da Informação para uma operação mais segura, integrada e preparada para evoluir.

INFRAESTRUTURA / CIBERSEGURANÇA / INOVAÇÃO



PROTEÇÃO.
CONEXÃO. EVOLUÇÃO.

duplofator.com.br

01 / NOSSA ATUAÇÃO

Sua operação.
Nossa responsabilidade técnica.

A DuploFator atua como parceira na gestão da infraestrutura de TI, conectando suporte, segurança e inovação às necessidades de cada negócio.

Do ambiente local à nuvem, estruturamos soluções para apoiar a continuidade dos serviços, organizar a rotina de tecnologia e acompanhar o crescimento da empresa.

TECNOLOGIA ALINHADA AO NEGÓCIO

Planejamento claro, execução técnica e acompanhamento contínuo.

Uma visão integrada da TI



Sustentar

Suporte, servidores e ambientes de trabalho.



Proteger

Redes, acessos e dados corporativos.



Evoluir

Cloud, automação e inteligência artificial.

02 / GESTÃO E PRODUTIVIDADE

Uma TI organizada para o trabalho acontecer.

Suporte aos usuários e administração dos ambientes que sustentam a rotina da empresa.

01

Suporte e gestão de TI

Atendimento e acompanhamento técnico para reduzir interrupções e dar visibilidade à operação.

- Help Desk em níveis 1, 2 e 3 e gestão de chamados.
- Inventário, endpoints e monitoramento proativo.
- Prazos de atendimento definidos por contrato.

02

Microsoft Server & 365

Padronização, controle de acessos e colaboração em ambientes Microsoft.

- Windows Server e Active Directory.
- Administração de Microsoft 365 e licenciamento.
- Migração e segurança de e-mail no Exchange.

03 / CONECTIVIDADE E PROTEÇÃO

Conecte sua empresa com segurança.

Infraestrutura de comunicação e controles de proteção pensados para trabalhar em conjunto.

03

Redes e CFTV IP

Projetos de conectividade dimensionados para os ambientes e a demanda do negócio.

- Roteamento, switches e SD-WAN.
- Wi-Fi corporativo e VPN entre unidades.
- Videomonitoramento integrado com CFTV IP.

04

Cibersegurança

Proteção em camadas para reduzir a exposição a ameaças e fortalecer o controle do ambiente.

- Firewalls corporativos, endpoints e filtro DNS.
- Gestão de identidades e controle de acessos.
- Consultoria técnica de apoio à adequação à LGPD.

04 / INFRAESTRUTURA E CONTINUIDADE

Uma base sólida para crescer.

Ambientes locais, em nuvem ou híbridos, com foco em disponibilidade, recuperação e gestão.

Cloud e virtualização

Flexibilidade para executar e expandir aplicações corporativas.

- Proxmox e VMware; projetos de alta disponibilidade.
- VPS e ambientes AWS, Azure e OCI.
- Colocation, backups imutáveis e recuperação de desastres.

Servidores Linux

Estabilidade e administração para serviços e aplicações de negócio.

- Administração de Debian, Ubuntu e RHEL.
- Servidores web com Nginx e Apache.
- Arquivos com SAMBA e aplicações em Docker.

05 / INOVAÇÃO APLICADA

IA aplicada ao seu negócio.

Transforme rotinas repetitivas em oportunidades de produtividade.

Apoiamos a adoção de IA corporativa a partir das necessidades dos departamentos, com atenção à segurança dos dados e à preparação das equipes.

- Mapeamento de rotinas, automações e integrações.
- Implantação de IA generativa e analítica.
- Capacitação de equipes e gestores.

DA ROTINA AO RESULTADO

1 **Entender**

Mapear processos e prioridades.

2 **Aplicar**

Estruturar ferramentas e fluxos.

3 **Capacitar**

Orientar o uso no dia a dia.

06 / COMUNICAÇÃO CORPORATIVA

Sua empresa conectada ao mercado.

Presença digital, voz e atendimento integrados à rotina do negócio.

07

Presença web

Uma estrutura profissional para sua identidade digital.

- Hospedagem de websites.
- Gestão de DNS e domínios.
- Certificados SSL/TLS e proteção de aplicações.

08

E-mail corporativo

Comunicação administrada com foco em organização e proteção.

- Migração de contas e mensagens.
- Administração de e-mails.
- Proteção antispam.

09

VoIP e WhatsApp

Canais de atendimento com mais integração e controle.

- PABX IP em nuvem e URA.
- Gravações e relatórios de chamadas.
- Múltiplos atendentes e chatbots.

07 / COMO TRABALHAMOS

Clareza em cada etapa da parceria.

Uma jornada que conecta as prioridades da empresa à execução e à evolução da tecnologia.

01

Diagnóstico

Entendimento do ambiente, dos riscos e das necessidades da operação.

02

Planejamento

Definição de escopo, prioridades e condições de atendimento.

03

Implantação

Execução das soluções acordadas, com organização e documentação.

04

Acompanhamento

Suporte, monitoramento e revisão das melhorias previstas no escopo.

PROXIMIDADE TÉCNICA

Escopo claro • Gestão proativa • Visão integrada

DuploFator
Tecnologia que protege
e conecta seu negócio

VAMOS CONVERSAR

O próximo passo da sua TI começa aqui.

Converse com a DuploFator sobre os desafios da sua operação e conheça as soluções adequadas ao seu negócio.

Canais de contato

SITE

www.duplofator.com.br

E-MAIL

contato@duplofator.com.br

Tecnologia que protege e conecta seu negócio.